

# C'EST À LIRE

## Uber ou la malédiction Kalanick

**ARRIVISME** Ses clients adorent le service de voiturage d'Uber et la simplicité de son appli mobile. Mais en tant qu'entreprise, Uber est l'une des plus détestées au monde. À commencer par ses chauffeurs ! La raison principale tient en deux mots : Travis Kalanick, le P-DG et cofondateur de cette société en 2009 dont la personnalité a façonné la culture interne de ce qui n'était au départ qu'une compagnie de voiturage de luxe. Ses pratiques et ses ambitions mèneront Uber au bord du gouffre. Affolé par la cascade de scandales, le conseil d'administration finira par se débarrasser de lui. Car Uber, c'est une histoire de coups fourrés, d'illégalité, d'argent flambé sans contrôle, de mépris, de jeu malsain avec les données personnelles. Journaliste économique au New York Times, Mike Isaac en fait un récit haletant, peuplé de managers immatures et arrogants laissant faire harcèlement moral et sexuel dans un climat social toxique. La chute de Travis Kalanick intervient comme un soulagement.

**Arnaud Devillard**

Supergonflé, la bataille Uber,  
Mike Isaac, Les Arènes,  
510 p., 22,90 €

