

# Algorithmes, armes de discriminations massives

Cathy O'Neil alerte sur les risques d'un big data ségrégationniste.



Les algorithmes sont partout. Ils promettent gain de temps et efficacité en automatisant des tâches rébarbatives et chronophages. Selon la docteure en mathématiques, Cathy O'Neil, les algorithmes nécessitent : « des données et une définition de ce qu'est le succès ». En 2016, cette ancienne analyste quantitative dans la finance, devenue figure du mouvement Occupy Wall Street après la crise de 2008, publiait *Weapons of Math Destruction: How Big Data Increases Inequality And Threatens Democracy*. Traduit fin 2018 en français l'ouvrage *Algorithmes: la bombe à retardement* met en évidence des « armes de destruction mathématique » qui s'emparent de secteurs clés de nos sociétés : éducation, justice, emploi. L'enfer est pavé de bonnes intentions : faire baisser la criminalité, améliorer le niveau des écoles. Mais, en réalité, l'algorithme s'alimente de biais et perpétue des discriminations. Ces modèles opaques, sauf pour les mathématiciens et informaticiens qui les ont conçus, disqualifient les plus vulnérables.

Comme ce logiciel de planning utilisé par des multinationales qui, focalisé sur l'efficacité (faire travailler un nombre minimum de salariés en fonction de l'affluence), produit des travailleurs pauvres en masse. Avec cet algorithme, les horaires fluctuants empêchent les salariés de s'organiser, de reprendre des études, d'envisager tout emploi d'appoint.



Dans son ouvrage riche en exemples, Cathy O'Neil alerte sur les risques d'un monde gouverné par le big data : les universités à but lucratif ciblent les mères célibataires et les toxicos, parce que « la vulnérabilité vaut de l'or » ; un logiciel de justice prédictive se focalise sur des comportements jugés antisociaux (mendicité, drogue) pour augmenter les patrouilles...

Dans ce monde-là, les plus faibles se retrouvent avec un diplôme dévalué et une dette monstrueuse, et des jeunes de quartiers pauvres, ségrégués, sont confrontés à la justice pour des délits mineurs. — Audrey Chabal

Algorithmes : la bombe à retardement,  
Cathy O'Neil. Les Arènes,  
350 p., 20,90 euros.